



Анализ проблем и принятие решений

Какими навыками должны обладать сотрудники будущего? Компания Deloitte в своем исследовании Global Human Capital Trends 2019 выделяет четыре важных навыка, которые необходимы для выживания в четвертой индустриальной революции: умение принимать решения, навык решать проблемы, языковые и коммуникативные навыки и способность быстро адаптироваться

Ключевые темы:

- Подходы к принятию решений и анализу проблем
- Анализ проблемы
- Формулировка проблемы: реактивный и проактивный подход
- Диаграмма Ишикавы и Парето для комплексного анализа причин
- Cost-benefit анализ
- Способы принятия решения
- Групповой и индивидуальный процесс принятия решений
- Методики проведения «мозгового штурма»
- Методы оценки альтернатив (матрица «эффект-возможности», матрица взвешенных критериев)
- Методы управления рисками при реализации решения
- Алгоритм работы с заинтересованными сторонами
- Анализ интересов и ролей
- Разработка тактики влияния с использованием карты заинтересованных сторон и матрицы «Сила влияния-поддержка»

Вы получите:

- **Системный подход** к принятию решений и анализу проблем
- Знание **разных методов генерации идей** и оценки альтернативных решений
- Умение определять и **минимизировать риски** при принятии и реализации решения
- Понимание, как определять и избегать наиболее распространенных **предубеждений и ловушек**, которые негативно влияют на процесс принятия решений
- Умение **идентифицировать потребности** заинтересованных сторон и разрабатывать тактику влияния
- Знания, **как разрабатывать план реализации** принятых решений и систему оценки полученных результатов



Вебинары: 3 сессии по 3 часа



Очно: 2 дня



Электронный курс



Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы



Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании

Подробнее [здесь](#)

Чат с тренером



Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Геймификация



Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Онлайн-курс «Принятие решений»



Гибкое и удобное обучение, которое дает возможность изучать материалы в своем темпе, совмещая теорию с практикой. Позволяет подготовиться к тренингу или закрепить знания

Подробнее [здесь](#)

Разработка кейсов



В основе — реальные бизнес-ситуации. Создание задач, которые отражают актуальные вызовы, чтобы участники могли отрабатывать навыки в условиях, приближенных к реальной работе

Мастер-классы



Краткие интенсивные сессии, которые вдохновляют участников, дают новые идеи и помогают сосредоточиться на ключевых темах

Оценка эффективности обучения



По Киркпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Подробнее [здесь](#)

Follow-up встреча с тренером



Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков