

Выстраивая доверие

Программа разработана компанией Blanchard. «Выстраивая доверие» научит руководителей и их сотрудников, как сформировать доверительные отношения в коллективе и повысить вовлеченность, креативность и преданность сотрудников



Вебинары: 2 сессии по 3 часа



Очно: 1 день

Ключевые темы:

- Основы построения доверительных отношений. Как я подрываю доверие к себе? Как другие люди подрывают мое доверие к ним? Диагностика уровня доверия
- Ключевые элементы, необходимые для построения доверительных отношений. Человек, вызывающий доверие:
 - Авторитетный — демонстрирует компетентность
 - Порядочный — действует прямо и честно
 - Открытый — заботится об окружающих
 - Надежный — соблюдает обязательства
- Три этапа восстановления доверия. Восстановление доверия — это сложный процесс:
 - Признание — признайте свои ошибки
 - Извинение — выразите сожаление
 - Действие — определите, какие действия необходимо предпринять
 - План действий для формирования доверия

Вы получите:

- Понимание, из **чего складывается доверие**
- **Опросники:** как диагностировать уровень доверия к вам и уровень доверия в вашей команде
- Четкое определение основных **проблем во взаимоотношениях**
- **Пошаговые инструкции:** как разработать план действий, чтобы построить доверительные отношения
- **Рекомендации:** как восстановить утраченное доверие
- **Шаблоны:** как проводить беседы, которые помогают создавать доверительные отношения

Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы



Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании

Подробнее [здесь](#)

BlanchardExchange



Обучающая онлайн-платформа, которая позволяет участникам подготовиться к тренингу (преворк) и закрепить знания (постворк)

Подробнее [здесь](#)

Геймификация



Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Чат с тренером



Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Оценка эффективности обучения



По Киркпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Подробнее [здесь](#)

Follow-up встреча с тренером



Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков