



Кросс-функциональное взаимодействие

Необходимость и значимость выстраивания эффективного кросс-функционального взаимодействия интуитивно понятна всем от рядовых сотрудников до руководителей высшего уровня. Тем не менее, барьеры существуют, проблемы накапливаются, и руководителям далеко не всегда понятно, как помочь себе и сотрудникам оценить текущую ситуацию, на решении каких проблем сконцентрироваться в первую очередь, и что конкретно сделать в тех или иных случаях

Ключевые темы:

- Как повысить уровень доверия между подразделениями и достичь максимальной продуктивности в работе по достижению общих целей компании?
- Как обеспечить гибкость и скорость, необходимую в ситуации постоянных изменений
- Уровни взаимодействия в организации. Что такое кросс-функциональное взаимодействие
- Предпосылки возникновения противоречий. Внутренняя конкуренция, конфликты интересов, сущностные противоречия
- Разрешение противоречий
- Клиентоориентированный подход вместо функционального подхода
- Ценностное предложение. Продуктивный подход к кросс-функциональному взаимодействию
- Внутреннее партнерство. Понятие договора об уровне сервиса
- Компетенции лидера кросс-функционального взаимодействия

Вы получите:

- **Управление взаимоотношениями** со смежными подразделениями на основе концепции внутреннего клиента
- **Понимание источников** возникновения внутренних противоречий, управление их причинами и последствиями. Использование различных стратегии влияния
- **Грамотное применение** клиентоориентированного подхода для эффективного решения задач организации



Вебинары: 3 сессии по 3 часа



Очно: 2 дня



Онлайн-курс



Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы



Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании

Подробнее [здесь](#)

Чат с тренером



Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Геймификация



Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Онлайн-урок «Кросс-функциональное взаимодействие»



Гибкое и удобное обучение, которое дает возможность изучать материалы в своем темпе, совмещая теорию с практикой. Позволяет подготовиться к тренингу или закрепить знания

Подробнее [здесь](#)

Бизнес-игра «Обещания, обещания!» или «Каньон гремучей змеи»



Включение бизнес-игры позволяет участникам моделировать реальные ситуации, принимать решения и видеть их последствия в безопасной среде

Мастер-классы



Краткие интенсивные сессии, которые вдохновляют участников, дают новые идеи и помогают сосредоточиться на ключевых темах

Оценка эффективности обучения



По Кирпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Подробнее [здесь](#)

Follow-up встреча с тренером



Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков