



Навыки коммуникации

Эффективная коммуникация является жизненной силой лидерства.

Когда руководители умеют вести дискуссию, они не просто эффективно общаются — они стимулируют более существенные бизнес-результаты

Ключевые темы:

- Цели коммуникации и приоритеты
- Цикл деловой коммуникации
- Особенности темперамента
- Пути оптимального взаимодействия с учетом индивидуальных особенностей личности
- Основы положительной самопрезентации
- Составляющие имиджа сотрудника
- Конгруэнтность в общении
- Эффективное слушание и отражение
- Правила поддерживающей коммуникации
- Эффективная передача и получение информации
- Использование вопросов
- Методы аргументации и контраргументации

Вы получите:

- Повышение **эффективности работы кросс-функциональных команд**
- Повышение **эффективности работы сотрудников**
- Повышение **уровня доверия внутри коллектива** и во взаимодействии с внешними клиентами
- **Повышение лояльности** и вовлеченности сотрудников за счет «правильной» коммуникации



Вебинары: 3 сессии по 3 часа



Очно: 2 дня



Онлайн-курс



Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы



Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании.

Подробнее [здесь](#)

Чат с тренером



Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Геймификация



Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Онлайн-курс «Эффективная коммуникация»

Удобное обучение, которое дает возможность изучать материалы в своем темпе, совмещая теорию с практикой, подготовиться к тренингу или закрепить знания.

Подробнее [здесь](#)

Бизнес-игра «Экспресс»



Включение бизнес-игры позволяет участникам моделировать реальные ситуации, принимать решения и видеть их последствия в безопасной среде

Подробнее [здесь](#)

Мастер-классы



Краткие интенсивные сессии, которые вдохновляют участников, дают новые идеи и помогают сосредоточиться на ключевых темах

Оценка эффективности обучения



По Киркпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Подробнее [здесь](#)

Follow-up встреча с тренером



Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков